

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

  
Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.



МП

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18»**  
(полное наименование организации)  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (92,6% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Мингазиева Т.В., делопроизводитель		
2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. (96, 5 из 100%) Отсутствуют на официальных сайтах, либо	Размещение отсутствующей информации	31.01.2025г.	Мингазиева Т.В., делопроизводитель		

	<p>представлены частично:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники</li> <li>• Информация о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>• Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:</li> <li>• Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (64% из 100%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Иванова О.А., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов						
4.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла коляски</li> <li>- специально оборудованные гигиенические помещения.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью</li> <li>2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</li> </ol>	01.12.2025	Иванова О.А., директор		
5.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам	1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию	01.12.2025	Кочурова Л.Р., заместитель директора		

	<p>получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- предоставление помощи инвалидам сотрудниками организации прошедшими обучение</li> </ul>	<p>знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ</p> <p>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)</p> <p>3. Провести инструктажи, обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью</p> <p>5. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды</p> <p>6. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)</p>		по АХР		
6.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83,3%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия:	01.12.2025	Иванова О.А , директор.		

		доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (87,1%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Мерзлякова Л.П., заместитель директора по ВР		
8.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84,9%)	1. Обучающий семинар для педагогов «Будь вежлив с родителями», «Как решать конфликты»	01.08.2025	Киселева И.О. - психолог		
9.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (89,9%)	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025	Иванова О.А., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (62,2%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Мерзлякова Л.П., советник по воспитанию		
11.	Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (76,6%)	1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах	01.02.2025	Иванова О.А., директор		

		2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы.				
12.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (76,6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать благоустраивать территорию ОУ;</li> <li>2. Совершенствовать материально-техническую базу</li> <li>3. Усилить информационную работу с родителями через родительские собрания, мероприятия</li> </ul>	31.12.2025	Иванова О.А. , директор		